

### INFORMACIÓN SOBRE LAS OBRAS EXPUESTAS

- Las obras expuestas producidas en papel (pintura, fotografía, obra gráfica,...) suelen estar enmarcadas. Las obras sobre lienzo pueden estarlo o no. En el momento de responder sobre la disponibilidad de su pedido, le informaremos de forma detallada sobre tal situación.
- Cada obra se acompaña de un certificado de autenticidad y una biografía del artista.

### FORMA DE PAGO

- Una vez recibido su formulario de compra y en un plazo no superior a 24 horas, recibirá en su correo electrónico un documento confirmando la disponibilidad de su pedido, con los datos bancarios de Galería METRO (mc proxectos de arte, sl) para que realice el pago mediante **transferencia bancaria**.
- Al finalizar su compra, recibirá siempre una confirmación por EMAIL, así como información de cuándo ha salido su pedido.

### PRECIOS

- Los precios de los productos expuestos incluyen los impuestos vigentes, que variarían en función del país de destino.
- En el documento de confirmación de su pedido figurará el precio neto, los impuestos y los gastos de transporte por separado.
- La Galería METRO no se hará cargo en ningún caso de impuestos de aduanas del tipo que sean (aranceles, impuestos especiales comunitarios u otros impuestos) que puedan generarse en los envíos fuera del Estado Español.

### ENVÍO Y RECEPCIÓN DEL PEDIDO

- Los pedidos serán suministrados por una compañía de mensajería contratada por la Galería METRO.
- El comprador recibirá el pedido en la dirección consignada al efecto y rechazará cualquier paquete que le llegue abierto o en mal estado. La Galería METRO no se hará responsable de la falta de contenido de cualquier paquete recibido abierto, aceptado y firmado por el cliente.

### DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

- El comprador dispondrá de un plazo de 7 días hábiles desde el momento de su recepción para notificar la devolución de su pedido o parte del mismo, mediante un e-mail a [info@galeriametro.com](mailto:info@galeriametro.com), especificando el código del producto, los datos del cliente, teléfono de contacto y los motivos de la devolución.
- La Galería METRO le suministrará un código de devolución para que la empresa de paquetería lo recoja partir de ese momento. El cual debe de estar claramente escrito en el exterior donde se indique la dirección de envío.
- El producto debe estar en perfecto estado y con su embalaje y etiquetado original. La devolución no podrá tener lugar en ningún caso si los productos suministrados fueron manifiestamente objeto de uso, o si el embalaje ha sido vulnerado de alguna manera.
- El usuario comprador se hará cargo de los gastos de envío de vuelta a nuestra oficina, salvo que la devolución fuese motivada por un error de la Galería METRO o por la recepción del pedido roto o en mal estado.
- En cualquier otro caso de devolución los gastos de transporte correrán a cargo del usuario comprador; una vez recibida la devolución se hará el abono de la compra mediante la vía de pago que se haya utilizado.

### CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA

Las obligaciones establecidas en las presentes "CONDICIONES DE COMPRA" serán de obligado cumplimiento, tanto por la Galería METRO como por todo usuario comprador que CONFIRME la compraventa de los productos de esta página web, constituyendo las "CONDICIONES DE COMPRA" el contrato de compraventa válido y aplicable entre las partes.

### CONTACTA CON NOSOTROS

Para resolver cualquier duda que tenga sobre su pedido, sobre las presentes "CONDICIONES DE COMPRA", o bien para realizar cualquier reclamación, devolución o sugerencia, puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@galeriametro.com](mailto:info@galeriametro.com) o llamando al teléfono (0034) 649 610 287.